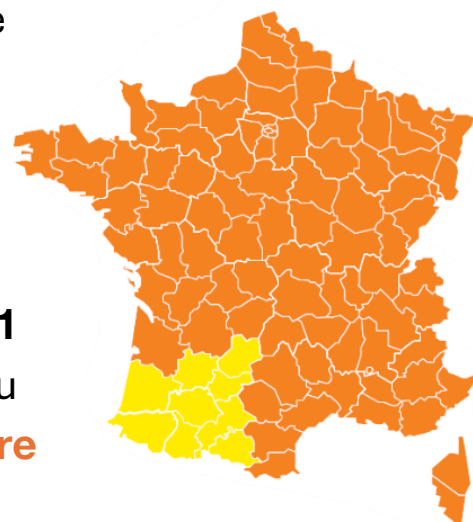


La fermeture de la 2G dans les territoires

Une nécessaire transition pour pleinement basculer dans le Très Haut Débit mobile

Avec une couverture à 99,9% de la population en 4G et le déploiement massif en cours de la 5G, la 2G, premier réseau mobile déployé en France à large échelle, est devenue obsolète et est utilisée par de moins en moins de clients.

Orange a donc décidé de fermer ce réseau **à partir du 31 mars 2026** sur une zone restreinte de 9 départements du Sud-Ouest de la France puis à **compter de fin septembre 2026 sur tout le territoire national**.



Quelles sont les raisons de cet arrêt ?

- **Renforcer la sécurité** : À l'heure où la cybercriminalité prolifère dans le monde entier, le réseau 2G est beaucoup moins robuste vis-à-vis de ces attaques.
- **Répondre à un besoin croissant des utilisateurs** : En réutilisant les bandes de fréquences libérées par la 2G, Orange offrira une meilleure qualité de couverture et des débits plus importants à ses clients.
- **Réduire l'impact carbone** : Une étude du comité d'experts de l'ARCEP* a montré une baisse récurrente des émissions carbone dès la première année de l'arrêt : pour 1 Go de data la 2G consomme 500 fois plus que la technologie 5G.
- **Prioriser les investissements dans le très haut débit** : La transition numérique des territoires répond aux nouveaux usages et aux défis majeurs auxquels sont confrontées les collectivités avec notamment la gestion et la sécurisation de la donnée et la montée en puissance de l'IA.

Et la 3G ?

- **L'arrêt de la 3G est prévu fin 2028**

Comment Orange accompagne ses clients Grand Public ?

Pour rappel, il appartient aux clients détenteurs d'un mobile 2G de **s'équiper d'un terminal compatible 4G/5G** (et dans certains cas de changer la carte SIM). Les conseillers Orange en boutique et en service clients les accompagnent en proposant une gamme de mobiles compatibles et adaptés (notamment aux clients seniors).

Comment Orange accompagne ses clients Entreprises ?

Les clients entreprises utilisant la technologie 2G doivent **changer d'équipement** (objets connectés, terminaux, cartes SIM dans certains cas,...) **et/ou basculer** l'ensemble des usages sur des solutions compatibles 4G*/5G.

Depuis 2023, Orange :

- mène des campagnes régulières de **courriers** et **d'emailing** pour prévenir ses clients concernés par l'arrêt de la 2G
- met à disposition des **outils dédiés au repérage des terminaux** ou objets connectés concernés par cet arrêt
- propose un **accompagnement** via des experts pour migrer leur parc 2G vers les technologies 4G*/5G



Comment savoir si mon téléphone est encore en 2G ?

- 1. Regarder les lettres en haut de l'écran (près des barres réseau)**



Si vous voyez E ou G → c'est du 2G
(votre téléphone ne marchera plus après l'arrêt)



Si vous voyez 3G, H, 4G ou 5G → c'est bon
(vous êtes tranquille)
- 2. Regarder dans les réglages du téléphone**



Sur Android (Samsung, Huawei, etc.)
Allez dans Paramètres → Connexions
→ Réseaux mobiles → Mode réseau



Si vous voyez seulement 2G / GSM, c'est un téléphone 2G



Si vous pouvez choisir 3G / 4G / 5G, votre téléphone est compatible
- 3. Reconnaître un vieux téléphone 2G d'un coup d'œil**



Petits téléphones à touches (Nokia, Alcatel, Motorola d'avant 2010)
Écran très petit et pas tactile
Ces modèles sont presque tous uniquement 2G



Si vous voyez E ou G en haut → changez de téléphone.
Si vous voyez 3G, 4G ou 5G → tout va bien.